

**SKAITYTOJŲ APTARNAVIMO SKYRIAUS
PALANGOS VASAROS SKAITYKLOS VARTOTOJŲ APTARNAVIMO
TAISYKLĖS**

I. BENDROJI DALIS

1. Palangos vasaros skaitykla (toliau – Skaitykla) yra Lietuvos nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos (toliau – Nacionalinė biblioteka) Skaitytojų aptarnavimo skyriaus struktūrinis padalinys.
2. Skaitytojų aptarnavimo skyriaus Palangos vasaros skaityklos vartotojų aptarnavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) yra Nacionalinės bibliotekos skaitytojų aptarnavimo taisyklių sudėtinė dalis.
3. Taisyklės reglamentuoja vartotojų aptarnavimo Skaitykloje tvarką, vartotojų teises ir atsakomybę.
4. Skaitykloje gaunami dokumentais (knygomis ir periodiniais leidiniais) turi teisę naudotis visi Lietuvos Respublikos gyventojai ir užsienio piliečiai, turintys vieningą Lietuvos integralios bibliotekų informacinės sistemos (toliau – LIBIS) skaitytojo pažymėjimą arba vietoje įsigiję specialų pažymėjimą.

II. VARTOTOJŲ APTARNAVIMO TVARKA

5. Asmenys, norintys naudotis Skaityklos paslaugomis, turi pateikti LIBIS skaitytojų pažymėjimą, o jo neturintiems asmenims už nustatytą vienkartinį mokestį išduodamas specialus pažymėjimas, galiojantis vieną arba dešimt dienų.
6. Skaityklos dokumentai išduodami į namus ne ilgesniam kaip 10 dienų laikotarpiui, kai vartotojas sumoka nustatytą vienkartinį piniginių užstatą, kuris yra ne mažesnis nei 30 Lt. Užstatas imamas už kiekvieną į namus išduodamą dokumentą. Laiku dokumentą gražinus, užstatas atiduodamas vartotojui. Už laiku negražintus dokumentus mokama bauda, kurios dydis yra 1,00 Lt. už vieną spaudinį, už kiekvieną pavėluotą dieną.
7. Į namus neišduodami:
 - 7.1. periodiniai leidiniai;
 - 7.2. enciklopedijos, žinynai, žodynai ir kiti informaciniai leidiniai;
 - 7.3. meno albumai ir aplankai.
8. Skaitykloje galima naudotis vieša interneto prieiga. Naudojimąsi internetu reglamentuoja Nacionalinėje bibliotekoje galiojančios Naudojimosi interneto paslaugomis taisyklės.

III. VARTOTOJŲ TEISĖS IR ATSAKOMYBĖ

9. Vartotojai turi teisę:
 - 9.1. naudotis Skaitykloje esančiais dokumentais;
 - 9.2. naudotis interneto paslaugomis ne ilgiau kaip 2 valandas per dieną;
 - 9.3. naudotis savo nešiojamaisiais kompiuteriais Skaityklos patalpose;
 - 9.4. aplankyti Skaitykloje rengiamas parodas ir renginius;
 - 9.5. pareikšti savo nuomonę apie Skaitykloje teikiamas paslaugas žodžiu arba raštu Pasiūlymų ir pageidavimų knygoje;
 - 9.6. iškilus klausimams kreiptis į Skaityklos darbuotoją ir gauti išsamią informaciją.
 10. Vartotojams draudžiama:
 - 10.1. išnešti dokumentus iš Skaityklos patalpų be Skaityklos darbuotojo leidimo;
 - 10.2. žaisti kompiuterinius žaidimus, ieškoti informacijos, prieštaraujančios moralei ir viešajai tvarkai, turinčios pornografijos, smurto, terorizmo elementų;
 - 10.3. žaloti Skaityklos dokumentus, įrangą ir inventorių, kompiuteriuose įdiegti programinę įrangą;
 - 10.4. naudotis mobiliojo ryšio telefonu įjungus garsą;
 - 10.5. rūkyti Skaitykloje ir jos teritorijoje;
 - 10.6. triukšmauti Skaityklos patalpose ar kitaip trukdyti kitiems vartotojams bei darbuotojams;
 11. Vartotojams, pažeidusiems šias Taisykles, taikoma Nacionalinėje bibliotekoje numatyta atsakomybė.
-